



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



SAISON D'HIVER 2016-2017

Domaine skiable géré par STEM HAUTACAM
Siège social : Station du Hautacam
65400 BEAUCENS
Exploitant du domaine skiable de : HAUTACAM
Ci-après dénommé « l'exploitant »

ARTICLE 1 : GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des titres de transport sur remontées mécaniques donnant accès au domaine skiable géré par l'exploitant et mentionné ci-dessus.

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Le client reconnaît avoir pris connaissance lors de l'acquisition d'un titre de transport auprès de l'exploitant, des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve et sans préjudice des voies de recours habituelles. Il appartient au client de s'informer sur les produits et les tarifs proposés (affichés aux points de vente de l'exploitant) et de sélectionner les plus avantageux pour lui.

Seule la dernière version française des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transports de remontées mécaniques 2016-2017 fait foi.

Le personnel ne pourra être tenu pour responsable des choix du client.

1.1 PROPRIETES INTELLECTUELLES :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droits d'auteurs et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de l'exploitant.

ARTICLE 2 : TITRES

Les titres proposés sont des forfaits de ski (ci-après dénommé « forfait ») déterminés pour un domaine validé, une durée, une catégorie de personne et ne sont utilisables que sur le réseau des remontées mécaniques du ou des domaine(s) skiable(s) pour lequel(s) ils ont été émis.

Le forfait est composé d'un forfait de type « mains libres » sur lequel est enregistré un titre de transport.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



L'utilisateur doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur la remontée mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée.

Tous les tarifs publics de vente de forfaits sont affichés aux points de vente du domaine skiable concerné et également consultables sur le site : www.hautacam.com
Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Des guides tarifaires sont également disponibles dans ces points de vente.

Les forfaits « remontées mécaniques » proposés peuvent être vendus avec une assurance couvrant les secours sur pistes. Elle est nominative et personnelle et ne peut être cédée, ni remboursée. Il est de la responsabilité du client de choisir ou non de souscrire cette assurance (exprimée par jour et par personne) avant l'utilisation du forfait.

2.1 LES SUPPORTS :

2.1.1 Supports à usage unique

Les supports papier plastifiés (type One Way) ou cartes sont à usage unique et ne sont pas réutilisables (à l'exception des forfaits 2 jours utilisables le jour de l'achat et le lendemain). Il s'agit d'un support sur lequel est enregistré un titre de transport, acheté en caisse.

2.1.2 Supports saison ou 3, 4 et 6 jours consécutifs ou non consécutifs

Il s'agit d'une carte (type Stripe) rechargeable et réutilisable plusieurs fois dans la limite de la non altération technique du support, sur lequel est enregistré un titre de transport, acheté en caisse.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'EMISSION, VALIDITE DES TITRES DE TRANSPORT

Tout titre donne droit durant sa période de validité, à la libre circulation sur les remontées mécaniques du domaine skiable pour lequel il a été émis, sous réserve des conditions météorologiques, d'enneigement ou conjoncturelles mais sans aucune priorité de quelque nature que ce soit.

Les forfaits dont la durée est égale ou supérieure à 1 (un) jour, sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles, exception faite pour les forfaits « 4 (quatre) jours, 2 domaines, non nominatifs et consécutifs ou non consécutifs ».

Les forfaits saison sont subordonnés à la remise d'une photographie récente, de face, sans lunette de soleil ni couvre-chef, avec le nom et le prénom du titulaire.

Des réductions ou des gratuités sont proposées à différentes catégories de personnes selon les modalités disponibles aux points de vente et sur présentation au moment de l'achat ou de tout éventuel contrôle, de pièces justifiant le dit avantage.

Aucune réclamation ni aucun remboursement ne sera accordée après l'achat.

La détermination de l'âge du client à prendre en compte sera celui au jour de début de validité du forfait à délivrer sur contrôle de pièces justifiant le dit avantage.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



3.1 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

Pour recevoir le forfait à son domicile, le client devra s'acquitter des frais d'envoi postaux à hauteur de 5,00 € TTC (cinq euros TTC). Il pourra sinon le retirer gratuitement à la billetterie de la station.

3.2 MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les délivrances d'un titre donneront lieu à un paiement du tarif correspondant.

Les paiements sont effectués en euros :

- soit par chèque tiré sur un compte bancaire français, émis à l'ordre de l'exploitant,
- soit en espèces,
- soit par carte bancaire acceptée par l'exploitant,
- soit par chèques vacances.

Pour tout paiement par chèque bancaire, la présentation d'une pièce d'identité sera exigée.

3.3 JUSTIFICATIFS DE VENTE

A chaque vente, un reçu sera délivré, sur lequel figure, pour une transaction unique, le nombre de produits achetés, un détail sommaire de ces produits, ainsi que la catégorie (adulte, enfant...) du titre de transport, sa date limite de validité, son numéro de support, l'assurance éventuellement souscrite, le prix total hors taxe de la transaction et le montant total de la TVA, quel que soit le support utilisé.

Ce justificatif doit être impérativement conservé par le client, lequel doit être en mesure de le présenter à l'exploitant en cas de contrôle ainsi qu'à l'appui de toute demande (exemple : secours, perte ou vol, réclamations...)

ARTICLE 4 : CLAUSES SPECIFIQUES DE TRANSPORT

4.1 FRAUDE- ABSENCE DE FORFAIT OU FORFAIT NON VALIDE

Tout usager est susceptible d'être contrôlé au départ ou à l'arrivée des remontées mécaniques. Il doit être porteur d'un titre de transport en cours de validité (date, domaine skiable, catégorie d'âge conformes...).

L'usager présentant un titre non conforme se verra interdire l'accès aux remontées mécaniques et sera redirigé vers un point de vente en vue de la régularisation de sa situation.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



Tout usager utilisant une remontée mécanique donnant l'accès au domaine skiable visé par les présentes, sans forfait ou muni d'un forfait non valide sera passible des poursuites et/ou indemnités définies ci-après :

- Versement d'une indemnité forfaitaire atteignant l'action publique, égale à **CINQ fois la valeur du forfait journalier** correspondant au réseau de la remontée mécanique considérée (Articles L342-15, R 342-19 et R 342-20 du Code du Tourisme).
- De poursuites judiciaires.
- Outre l'indemnité forfaitaire ou poursuites ci-avant les agents assermentés de l'opérateur procéderont au retrait immédiat de tout forfait personnalisé (nom, photographie, réduction tarifaire spécifique, etc.) ne correspondant pas à son titulaire en vue de le remettre à ce dernier et/ou de constituer un dossier d'infraction.
- En cas de refus, une plainte pour fraude sera déposée à la gendarmerie et des poursuites pénales seront entamées.
- Selon la gravité de l'infraction commise, celle-ci pourra donner lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire augmentée le cas échéant des frais de dossier ou à des poursuites judiciaires, ainsi qu'au paiement de dommages et intérêts.

4.2 PERTE – DESTRUCTION – VOL

En cas de perte ou de vol du titre de transport, les titres trouvés seront centralisés aux billetteries principales du domaine skiable.

Tout titre journalier ou 2 (deux) jours non retrouvé, ne pourra quelles que soient les preuves produites être remplacé ou remboursé, du fait que l'identification du forfait ne peut se faire.

Pour toute durée supérieure, le titulaire doit en faire la déclaration aux caisses de l'exploitant, muni de la preuve d'achat, pour bénéficier d'un remplacement du titre de transport de la durée restant à courir diminuée d'une demi-journée de franchise qui sera facturée au client selon le tarif en vigueur.

4.2.1 Utilisation abusive

Il est rappelé que **TOUT TITRE**, en ce inclus le titre correspondant à la plus courte durée de la grille tarifaire (4 (quatre) heures), est strictement personnel, incessible et intransmissible. Il appartient donc à l'usager de conserver son titre de manière à ce qu'il ne soit pas utilisé de façon abusive par un tiers.

4.2.2 Frais de traitement

Pour obtenir la délivrance du duplicata d'un forfait saison perdu, l'usager doit s'acquitter des frais de traitement d'un montant forfaitaire de 5,00 € TTC (cinq euros TTC). L'usager dont le titre a été remis par la station de ski Hautacam doit s'adresser à cette dernière.

4.3 FORFAITS PARTIELLEMENT OU NON UTILISES

Dans le cas où les titres de transport délivrés ne seraient pas utilisés ni totalement épuisés, ceux-ci ne seront **ni remboursés ni échangés**.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



4.4 MALADIE OU ACCIDENT

Il ne sera procédé à aucun remboursement des forfaits pour accident, maladie ou toute autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du forfait.

Un service d'assurance peut couvrir ce risque, des renseignements utiles peuvent être obtenus à cet effet auprès de nos hôtesses de vente.

4.5 ARRET DES REMONTÉES MECANIQUES / ALEAS METEOROLOGIQUES

Seul un arrêt complet de plus d'une demi-journée (ou 4 heures consécutives) de la totalité des remontées mécaniques peut donner lieu à un dédommagement du préjudice (à l'exception des forfaits saison). Le client devra pour en bénéficier présenter son titre de transport et remettre la fiche de réclamation disponible aux points de vente de l'exploitant.

Le titulaire d'un forfait (hors forfait saison) pourra bénéficier d'un dédommagement après présentation des pièces justificatives sous forme de :

- prolongation immédiate de la durée de validité de son titre,
- un avoir à utiliser sur la saison en cours, ou sur la saison suivant la saison en cours.

L'utilisateur ne saurait prétendre à une quelconque somme ou prestation excédant cette indemnisation forfaitaire.

L'exploitant ne peut être tenu pour responsable des conditions météorologiques rencontrées lors de l'utilisation du titre.

Il est de la responsabilité de chaque client de se renseigner sur les conditions climatiques et de visibilité par tous les moyens mis à sa disposition.

4.6 PREJUDICE MATERIEL OU PHYSIQUE SUR UNE REMONTEE

En cas de préjudice matériel ou physique occasionné par une des remontées mécaniques du domaine skiable concerné, l'utilisateur doit faire constater sans délai le préjudice au personnel de la remontée et remplir une déclaration d'accident.

4.7 RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à l'exploitant dans un délai de 4 (quatre) mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante :

**STEM Hautacam
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS**



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



ARTICLE 5 : DEFECTUOSITE DES SUPPORTS DES TITRES

En cas de dysfonctionnement ou de défaillance technique d'un support de titre durant sa période de validité, l'exploitant procédera, à ses frais, au remplacement du support contre et à compter de la restitution de ce dernier dans l'un des points de vente de l'exploitant.

Toutefois, et si après vérification, la défectuosité du support est imputable à l'utilisateur, l'exploitant facturera à celui-ci le coût de remplacement du support défectueux sur la base du tarif en vigueur.

L'utilisateur titulaire d'un titre émis par la station de ski de Gavarnie-Gèdre se verra donner à titre exceptionnel une contremarque journée par la station du Hautacam après vérification de la vente auprès de la station de ski de Gavarnie-Gèdre. Cependant, afin d'obtenir le remplacement de son support, l'utilisateur devra adresser directement sa demande à cette dernière; sa demande ne pourra pas être traitée par l'exploitant du domaine skiable du Hautacam.

ARTICLE 6 : RESPECTS DES REGLES DE SECURITE

Tout titulaire d'un forfait donnant accès aux remontées mécaniques est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par remontées mécaniques, notamment les règlements de police et arrêtés municipaux affichés au point de départ des remontées mécaniques, les pictogrammes les complétant ainsi que toutes consignes données par le personnel de l'exploitant, sous peine de sanction. De même sur les pistes de ski, l'utilisateur du domaine skiable est soumis au respect de l'arrêté préfectoral relatif à la sécurité sur les pistes de ski et il lui est recommandé de tenir compte des « règles de conduite des usagers des pistes » éditées par la Fédération Internationale de Ski (FIS).

Le ski hors-pistes est pratiqué par l'utilisateur à ses risques et périls.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des informations qui est demandé par l'exploitant **STEM HAUTACAM** pour la délivrance d'un forfait est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires venaient à faire défaut, l'émission du forfait ne pourrait avoir lieu.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres de transport et statistiques.

Concernant les titres personnalisés, ils sont également collectés à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport. Ces données sont aussi recueillies à des fins statistiques. Des forfaits anonymes sont aussi proposés à la vente, hormis les forfaits 3 (trois) jours, 6 (six) jours et saison.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES DE TRANSPORTS DE REMONTÉES MECANIQUES



L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société STEM HAUTACAM. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 n°78-14, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société en écrivant à l'adresse suivante :

STEM HAUTACAM
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS

Responsable du traitement : STEM HAUTACAM, établissement secondaire Station du Hautacam

Finalités des traitements : Billetterie, contrôle d'accès, gestion des fichiers de clients et de prospects.

En application de l'article 90 du décret n°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES D'ACCES A LA MOUNTAIN LUGE



SAISON D'HIVER 2016-2017

Mountain Luge gérée par STEM HAUTACAM

Siège social : Station du Hautacam

65400 BEAUCENS

Exploitant de la Mountain Luge de : HAUTACAM

Ci-après dénommé « l'exploitant »

ARTICLE 1 : GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des titres d'accès permettant l'utilisation de la Mountain Luge gérée par l'exploitant et mentionnée ci-dessus.

Le client reconnaît avoir pris connaissance lors de l'acquisition d'un titre d'accès auprès de l'exploitant, des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve et sans préjudice des voies de recours habituelles. Il appartient au client de s'informer sur les produits et les tarifs proposés (affichés aux points de vente de l'exploitant) et de sélectionner les plus avantageux pour lui.

Seule la dernière version française des conditions générales de vente et d'utilisation de titres d'accès à la Mountain Luge 2016-2017 fait foi.

Le personnel ne pourra être tenu pour responsable des choix du client.

1.1 PROPRIETES INTELLECTUELLES :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droits d'auteurs et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de l'exploitant.

ARTICLE 2 : TITRES

Les titres proposés sont des tickets de passage déterminés pour la Mountain Luge, une durée, une catégorie de personne et ne sont utilisables que sur le Hautacam ou au sein des structures partenaires pour lesquelles ils ont été émis.

Sur chaque ticket est enregistré un titre d'accès à la Mountain Luge.

L'utilisateur doit être en possession de son ticket pour présentation au personnel à chaque tour effectué.

Tous les tarifs publics de vente sont affichés aux points de vente du parc de loisirs et également consultables sur le site : **www.hautacam.com**

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Des guides tarifaires sont également disponibles dans ces points de vente.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES D'ACCES A LA MOUNTAIN LUGE



2.1 LES SUPPORTS :

2.1.1 Supports papier

Les supports papier correspondent à des titres d'accès inférieurs à 5 descentes ainsi qu'à tous les produits combinés comprenant moins de 5 descentes par personne. Ils sont non nominatifs et réutilisables. Il s'agit d'un support sur lequel est enregistré un titre d'accès, acheté en caisse.

2.1.2 Supports 5, 10 ou 20 descentes

Les supports papier plastifiés (type One Way) correspondent à des titres d'accès égaux ou supérieurs à 5 descentes. Ils sont non nominatifs et réutilisables. Il s'agit d'un support sur lequel est enregistré un titre de transport, acheté en caisse.

2.1.3 Supports saison

Il s'agit d'une carte (type Stripe) rechargeable et réutilisable plusieurs fois dans la limite de la non altération technique du support, sur lequel est enregistré un titre de transport, acheté en caisse.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'EMISSION, VALIDITE DES TITRES D'ACCES

Tout titre donne droit durant sa période de validité, à la libre circulation sur la Mountain Luge, sous réserve des conditions météorologiques, d'enneigement ou conjoncturelles mais sans aucune priorité de quelque nature que ce soit.

Les titres d'accès sont non nominatifs et non consécutifs. Ils sont valables pour une durée de un an à compter de la date d'achat en caisse.

Les forfaits saison sont subordonnés à la remise d'une photographie récente, de face, sans lunette de soleil ni couvre-chef, avec le nom et le prénom du titulaire. A chaque venue sur le Parc de Loisirs, le ou les titulaires de la carte saison devront se présenter en caisse en possession de leur forfait saison et d'une pièce d'identité où leur sera remis un bracelet leur permettant un accès illimité pour la journée.

La détermination de l'âge du client à prendre en compte sera celui au jour de début de validité du forfait à délivrer sur contrôle de pièces justifiant le dit avantage.

3.1 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE

Une fois la commande du forfait saison confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

Pour recevoir le forfait à son domicile, le client devra s'acquitter des frais d'envoi postaux à hauteur de 5,00 € TTC (cinq euros TTC). Il pourra sinon le retirer gratuitement à la billetterie de la station.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES D'ACCES A LA MOUNTAIN LUGE



3.2 MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les délivrances d'un titre donneront lieu à un paiement du tarif correspondant.

Les paiements sont effectués en euros :

- soit par chèque tiré sur un compte bancaire français, émis à l'ordre de l'exploitant,
- soit en espèces,
- soit par carte bancaire acceptée par l'exploitant,
- soit par chèques vacances.

Pour tout paiement par chèque bancaire, la présentation d'une pièce d'identité sera exigée.

3.3 JUSTIFICATIFS DE VENTE

Sur demande du client, un reçu sera délivré, sur lequel figure, pour une transaction unique, le nombre de produits achetés, un détail sommaire de ces produits, ainsi que la catégorie (adulte, enfant...) du titre d'accès, le prix total hors taxe de la transaction et le montant total de la TVA, quel que soit le support utilisé. Sur le titre d'accès, seront inscrits le nombre de passage, la catégorie de personne ainsi que la date limite de fin de validité.

Le titre d'accès ainsi que le justificatif s'il a été demandé, doit être impérativement conservé par le client, lequel doit être en mesure de les présenter à l'exploitant en cas de contrôle ainsi qu'à l'appui de toute demande (exemple : secours, perte ou vol, réclamations...)

ARTICLE 4 : CLAUSES SPECIFIQUES

4.1 FRAUDE- ABSENCE DE TITRE OU TITRE NON VALIDE

Tout usager est contrôlé au départ de la Mountain Luge. Il doit être porteur d'un titre d'accès en cours de validité (date, catégorie d'âge conformes...).

L'usager présentant un titre non conforme se verra interdire l'accès à la Mountain Luge.

4.2 PERTE – DESTRUCTION – VOL

En cas de perte ou de vol du titre d'accès, les titres trouvés seront centralisés à la billetterie principale du Hautacam.

Tout pass non nominatif non retrouvé, ne pourra quelles que soient les preuves produites être remplacé ou remboursé, du fait que l'identification du forfait ne peut se faire.

Pour les forfaits saison, le titulaire doit en faire la déclaration aux caisses de l'exploitant, muni de la preuve d'achat, pour bénéficier d'un remplacement du titre d'accès de la durée restant à courir.

Pour obtenir la délivrance du duplicata d'un forfait saison perdu, l'usager doit s'acquitter des frais de traitement d'un montant forfaitaire de 5,00 € TTC (cinq euros TTC).



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES D'ACCES A LA MOUNTAIN LUGE



4.3 FORFAITS PARTIELLEMENT OU NON UTILISES

Dans le cas où les titres d'accès délivrés ne seraient pas utilisés ni totalement épuisés, ceux-ci ne seront **ni remboursés ni échangés**.

4.4 MALADIE OU ACCIDENT

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres d'accès pour accident, maladie ou toute autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du forfait.

4.5 ARRET DE LA MOUNTAIN LUGE/ ALEAS METEOROLOGIQUES

Aucun arrêt temporaire ou définitif de la Mountain Luge ne peut donner lieu à un dédommagement du préjudice. **L'exploitant ne peut être tenu pour responsable des conditions météorologiques rencontrées lors de l'utilisation du titre.**

Il est de la responsabilité de chaque client de se renseigner sur les conditions climatiques et de visibilité par tous les moyens mis à sa disposition.

4.6 PREJUDICE MATERIEL OU PHYSIQUE SUR LA MOUNTAIN LUGE

En cas de préjudice matériel ou physique occasionné par la Mountain Luge du Hautacam, l'usager doit faire constater sans délai le préjudice au personnel de la luge et remplir une déclaration d'accident.

4.7 RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à l'exploitant dans un délai de 4 (quatre) mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante :

**STEM Hautacam
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS**

ARTICLE 5 : RESPECTS DES REGLES DE SECURITE

Tout titulaire d'un titre donnant accès à la Mountain Luge est tenu de respecter les règles de sécurité, notamment les règlements de police et les pictogrammes au départ de la Mountain Luge ainsi que toutes consignes données par le personnel de l'exploitant, sous peine de sanction.

L'utilisateur seul responsable si les consignes n'étaient pas respectées.

ARTICLE 6 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES D'ACCES A LA MOUNTAIN LUGE



L'ensemble des informations qui est demandé par l'exploitant **STEM HAUTACAM** pour la délivrance d'un forfait saison est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires venaient à faire défaut, l'émission du forfait ne pourrait avoir lieu.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres d'accès et statistiques.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société STEM HAUTACAM. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 n°78-14, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société en écrivant à l'adresse suivante :

STEM HAUTACAM
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS

Responsable du traitement : STEM HAUTACAM, établissement secondaire Station du Hautacam

Finalités des traitements : Billetterie, contrôle d'accès, gestion des fichiers de clients et de prospects.

En application de l'article 90 du décret n°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES POUR LES SOIREES NEBULEUSES DU HAUTACAM



SAISON D'HIVER 2016-2017

Soirées Nébuleuses du Hautacam gérées par STEM HAUTACAM

Siège social : Station du Hautacam

65400 BEAUCENS

Ci-après dénommé « l'exploitant »

ARTICLE 1 : GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à la vente de tickets pour la participation aux soirées Nébuleuses du Hautacam pour les dates des mardi 27 décembre 2016, mardi 7 février, mercredi 22 février et jeudi 2 mars 2017.

Le client reconnaît avoir pris connaissance lors de l'acquisition d'un ticket auprès de l'exploitant, des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve et sans préjudice des voies de recours habituelles. Il appartient au client de s'informer sur les prestations proposées (affichés aux points de vente de l'exploitant).

Seule la dernière version française des conditions générales de vente et d'utilisation de titres pour les soirées Nébuleuses du Hautacam 2016-2017 fait foi.

Le personnel ne pourra être tenu pour responsable des choix du client.

1.1 PROPRIETES INTELLECTUELLES :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droits d'auteurs et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de l'exploitant.

ARTICLE 2 : TICKETS

Les tickets proposés sont définis pour une date, une catégorie de personne et ne sont utilisables que sur le Hautacam pour les prestations pour lesquelles ils ont été émis. Ils comprennent le programme suivant :

- 17h15 : Rendez-vous au parking de Tramassel pour une balade en raquettes (matériel fourni) avec un accompagnateur pour une balade de niveau facile
- 19h : Repas gourmand au restaurant de Tramassel
- 20h30 : Observation d'astronomie avec l'Astro Club du Hautacam

L'utilisateur doit être en possession de son ticket pour présentation aux différents partenaires lors de la soirée.

Tous les tarifs publics de vente sont affichés aux points de vente du parc de loisirs et également consultables sur le site : **www.hautacam.com**

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Des guides tarifaires sont également disponibles dans ces points de vente.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES POUR LES SOIREES NEBULEUSES DU HAUTACAM



ARTICLE 3 : CONDITIONS D'EMISSION, VALIDITE DES TICKETS

Les tickets seront émis une fois la réservation effectuée auprès de l'exploitant. Tout retard de personne ne pourra justifier l'attente de celui-ci ou ne pourra occasionner un quelconque remboursement.

3.1 CONDITIONS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION DE PROGRAMME

Si pour une raison quelconque le client venait à devoir annuler sa réservation, il devra le faire au plus tard 24h avant la prestation au risque de devoir payer son ticket.

En cas de conditions météorologiques défavorables précédant le début de la prestation, l'exploitant se réserve le droit d'annuler ou de reporter la soirée Nébuleuse à une date ultérieure dans la semaine.

Il se réserve également le droit de modifier la prestation, après information auprès des clients, si les conditions le nécessitent à savoir remplacement de la balade en raquettes par une balade à pied, activité d'astronomie en salle si le ciel se couvre durant la prestation, etc...

Tout client ayant effectué au moins deux des activités de la soirée Nébuleuses, ne pourra bénéficier d'un quelconque remboursement ou avoir.

3.2 MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectuera sur place, le jour de la prestation, au niveau de la billetterie de la station de ski avant 17h. Toutes les délivrances d'un ticket donneront lieu à un paiement du tarif correspondant.

Les paiements sont effectués en euros :

- soit par chèque tiré sur un compte bancaire français, émis à l'ordre de l'exploitant,
- soit en espèces,
- soit par carte bancaire acceptée par l'exploitant,
- soit par chèques vacances.

Pour tout paiement par chèque bancaire, la présentation d'une pièce d'identité sera exigée.

3.3 JUSTIFICATIFS DE VENTE

Sur demande du client, un reçu sera délivré, sur lequel figure, pour une transaction unique, le nombre de produits achetés, un détail sommaire de ces produits, la date ainsi que la catégorie (adulte, enfant...) du ticket.

Le ticket ainsi que le justificatif s'il a été demandé, doit être impérativement conservé par le client, lequel doit être en mesure de les présenter à l'exploitant en cas de contrôle ainsi qu'à l'appui de toute demande (exemple : perte ou vol, réclamations...)



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE TITRES POUR LES SOIREES NEBULEUSES DU HAUTACAM



ARTICLE 4 : RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'exploitant dans un délai de 4 (quatre) mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante :

STEM Hautacam
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS

ARTICLE 5 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des informations qui est demandé par l'exploitant **STEM HAUTACAM** est uniquement destiné à la société STEM HAUTACAM. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 n°78-14, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société en écrivant à l'adresse suivante :

STEM HAUTACAM
Station du Hautacam
65400 BEAUCENS

Responsable du traitement : STEM HAUTACAM, établissement secondaire Station du Hautacam

Finalités des traitements : Billetterie, contrôle d'accès, gestion des fichiers de clients et de prospects.

En application de l'article 90 du décret n°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.